

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ondertekenen van de overeenkomst gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden.

RECHTEN EN PLICHTEN:

- De eigenaar dient zelf een **WA-verzekering** te hebben en blijft ten allen tijde aansprakelijk voor de hond. De Honden Uitlaat Service (HUS) is niet aan te merken als bezitter van de hond en is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of door de hond.
- De eigenaar van de hond zorgt voor de gebruikelijke **jaarlijkse inentingen**. Hoewel het niet een verplichte inenting is, adviseren wij in te enten voor kennelhoest. Doet de eigenaar dit niet, dan is de Honden Uitlaatservice niet verantwoordelijk voor eventuele besmetting met kennelhoest.
- De eigenaar machtigt de HUS om, op kosten van de eigenaar, eventuele **medische zorg** te verschaffen mochten zij dit door een incident noodzakelijk achten. Medische kosten worden in dat geval in rekening gebracht.
- De eigenaar is verantwoordelijk voor **vlooiënbestrijding**. In contact met andere honden is de HUS niet verantwoordelijk voor overdracht van vlooiën of neten.
- De hond moet de **basiscommando's** kennen zodat de veiligheid zo veel mogelijk gegarandeerd kan worden. De HUS is verantwoordelijke voor optimale veiligheid tijdens de wandeling. Als een hond geen basiscommando's kent en herhaaldelijk wegloopt zal overleg plaatsvinden met de eigenaar. De hond moet verplicht **gechipt** worden en in geval van **vermissing** zal de HUS de geëigende instanties benaderen voor het terugvinden van de hond (Dierenasiel, Dierenambulance, Dierenartsen, politie/gemeente).
- De hond moet sociaal zijn in de omgang met andere honden. Bij extreem **antisociaal of onhanteerbaar** gedrag kan de HUS het contract/de overeenkomst **beëindigen**.
- **Loopse teefjes** kunnen niet meelopen met de groep. De eigenaar is verplicht loopsheid te **melden**.
- De eigenaar van de hond accepteert dat de hond **nat of vies** kan thuiskomen. HUS Bilgaard is niet verantwoordelijk voor schade aan de woning of viezigheid in de woning tijdens afwezigheid van de eigenaar. Niet voor en niet na het uitlaten van de hond.
- Ook is de HUS niet **aansprakelijk** voor schade of inbraak aan de woning tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat dit is te wijten aan misbruik door de aan hun ter beschikking gestelde sleutel.

DIENSTVERLENING EN ORGANISATIE

- De hond wordt op het **afgesproken dagdeel** opgehaald, uitgelaten voor de afgesproken duur, en teruggebracht op het thuisadres. Als door overmacht de hond niet op de afgesproken dag uitgelaten kan worden, worden er door HUS Bilgaard geen kosten in rekening gebracht.
- **Annuleren** dient minimaal **24 uur** van te voren te geschieden, zo niet, dan zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
- Het kan voorkomen dat door overmacht de uitlaatservice **geen doorgang** kan vinden. De eigenaar zal hier in dit geval per direct van op de hoogte worden gesteld.
- Indien de hond op **vaste dagen** ingeroosterd wordt kan de HUS garanderen dat de hond op de afgesproken dagen meeloopt.

- Bij **onregelmatige planning** of deelname moet op zaterdag voorafgaand aan de daaropvolgende week de planning worden door gegeven. In geval van onregelmatige deelname kan het voorkomen dat de aanmelding **door overbezetting niet aangenomen** kan worden.
- Bij deelname minder dan 1x per week (of 4x per maand) is geen sprake van **structureel gebruik** maken van de uitlaatservice. In dat geval is er sprake van een incidentele wandeling oftewel een '**losse wandeling**'. De hond wordt dan niet structureel ingeroosterd en deelname aan de uitlaatservice wordt in dat geval bekeken op basis van de op dat moment **beschikbare plaatsen** en mogelijkheden.
- Een **strippenkaart** moet vooraf worden betaald en is **maximaal 3 maanden geldig**. Wil de klant de hond na het verlopen van de kaart weer laten deelnemen aan de uitlaatservice dan moet er opnieuw vooraf een nieuwe strippenkaart betaald worden met de geldigheidsduur van 3 maanden. De uiterlijke geldigheidsduur zal op de kaart aangegeven worden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN DAG/NACHT/VAKANTIEOPVANG:

- **Alle bepalingen** zoals hierboven beschreven gelden ook voor de dag/nachtopvang/vakantieopvang.
- Tijdens de dag/nachtopvang worden de honden **2x per dag** voor circa een uur
- **uitgelaten** in een losloopgebied.
- De hond kan **opgehaald/ gebracht** worden tussen 07.30 en -08.45 en 17.30 en 20.30uur.
- Bij vakantiereserveringen: bij een definitieve reservering dient **25% van het opvangbedrag aanbetaald** te worden. Bij eenzijdige annulering vindt geen **restitutie** plaats.
- In principe zullen er in de dagopvang maximaal 3 honden opgevangen worden. Dit maximum garandeert dat elke hond zijn **eigen plekje/privacy** in huis kan hebben.
- Voeding tijdens de dag/nachtopvang gaat in overleg met de eigenaar.
- Het heeft de voorkeur dat de eigenaar een eigen kleedje/mand of bench (als de hond een bench zelf prettig vindt) meeneemt voor de hond zodat de hond ook zijn **eigen plekje** kan hebben in huis.
- **Schade** toegebracht aan de woning van de HUS Bilgaard, toegebracht tijdens het verblijf gedurende de opvang wordt verhaald op de eigenaar van de hond.

Handtekening eigenaar

Gelezen en akkoord: